

【重要】お客様用 Q&A ②

[試乗サービス共通]

■ヘルメットを持っていません。それでも試乗は可能ですか？

⇒無料でヘルメットを貸し出しておりますので、お申し出ください。

■愛用しているペダルに付け替えたいが、持ち込みは可能？また取付け費用は発生するの？

⇒付け替えは可能です。ペダルの付け替えのみ工賃は発生しません。

■試乗車は、直営店であればどこでも返却可能ですか？

⇒返却不可です。試乗車を申し込まれた店舗への返却をお願いいたします。

■試乗車を傷つけてしまった場合や、破損、盗難に合った場合はどうなる？

⇒無料試乗サービス、有料試乗サービスでも共通になりますが、破損および損傷、盗難に遭遇した場合は、その費用を全てお客様に負担して頂く事になります。

塗装の傷に対して費用が発生致します。

費用は、縦1cm、横1cm、1000円（税抜）を基準とします。2cm×2cmの場合は、2000円（税抜）となります。

例：縦0.7cm、横1.5cmの場合、大きい傷を基準とし、2cm×2cmの料金2000円（税抜）とします。

■無料の試乗車は、どのくらいの時間乗れる？

⇒20分間試乗車をお試し頂けます。

[有料サービスのお客様]

■有料試乗の料金はいつお支払いするのでしょうか？

⇒お申し込み時になります。

■有料試乗車の車種について。ロードバイクやクロスバイク以外のミニベロやMTBも対象となりますか？

⇒各店舗にある試乗車は全て対象になります。

■利用範囲について。峠やレースで使用しても大丈夫ですか？

⇒その自転車を理解する為には、その様な使用も必要だと考えます。よってレース等で使用する事は可能です。その際の運搬時、車体の傷等にお気を付けください。

■カスタマーカードを所持しているが、有料試乗レンタルは、カスタマー価格の対象ですか？
⇒10%OFFのカスタマー価格が適用されます。

■有料試乗後に購入すると、試乗料金分は購入する車体から割引になると聞いているが、試乗した車種と、購入した車種が相違している場合、割引対象になるのでしょうか？
⇒車種が相違している場合でも割引対象になります。

■有料試乗後の割引は、試乗した店舗でしか使えないのですか？
⇒ピアンキ直営店であれば、全店で使用可能です。
例：ピアンキコンセプトストアで有料試乗後、ピアンキ表参道や、ピアンキカフェ&サイクルでも割引となります。有料試乗後のレシートを最寄りの店舗へ持参ください。

■有料試乗後のレシートを紛失してしまいました。再発行は可能ですか？
⇒再発行は可能です。該当店舗へ再来店をお願いいたします。

■有料試乗後のレシートを知人に譲渡し、知人が割引を受ける事は可能ですか？
⇒譲渡は不可となります。よって割引は受けられません。試乗を行ったお客様のみ対象となります。

■1泊2日ではなく、2泊3日は可能ですか？
⇒最長で1泊2日になります。

■返却予定時間より早く返却された場合
⇒最初にお申込みいただいた内容でのサービス提供になる為、返却時間が予定より早くなった場合の代金の返金はございません。

■悪天候等により、返却期間が超過、またはケガや病気で動けず返却が遅れてしまう場合はどうすれば良いですか？
⇒速やかに該当店舗へ連絡をお願いいたします。
また未返却期間中は延滞料金が常に発生する事になります。

■返却予定日が、返却店舗の定休日になってしまう場合は？
⇒店舗定休日に返却する事は出来ません。返却日は、返却店舗営業日になります。

■自分の自転車で来店し、1泊2日の有料レンタルを利用する場合、自転車は保管してくれるの？

⇒保管可能です。

■地方で試乗する為、輪行袋を貸してほしい。又は、指定場所まで自転車を送ってほしい。
⇒輪行袋の貸し出しは行っておりません。また配送もしておりませんので、お客様にて運搬方法をお考えいただく必要がございます。

■持ち込みで、ホイール等のパーツや、アクセサリ（サイクルコンピューター）を付けたい
⇒お客様自身で取り付ける事は可能です。お客様が取り付ける際は、傷等にご注意ください。弊社スタッフが取り付け作業をする場合、工賃が発生します。尚、その際の工賃は車体割引の適応範囲外となります。

【重要】リアホイールを変更した場合、リアディレーラーの可動域、ブレーキパットの位置等の再調整が必ず必要になります。再調整しないまま乗車した場合、リアホイールにリアディレーラーが巻き込んでしまい、重大な事故につながる可能性があります。同時にブレーキがきちんと動作しない場合がありますので、交換する際は必ずスタッフにご相談ください。

※試乗車へのキックスタンドの取付けは行っていません。

■現在所有している自転車のジオメトリー通りに、試乗車も調整してもらいたい。

⇒調整は可能ですが、交換するする部品毎に工賃が発生します。

仮にステムの長さを変更になる場合、ステムは貸し出ししておりませんので、ご持参頂くか、店頭にてステムをお買い上げ頂く事になります。

※ブレーキアウター・シフトアウターの長さ、試乗車のサイズによっては、ご希望の寸法にならない場合もございますので、予めご承知おきください。

■走行後の消耗品も有料で負担しなくてはならないの？

⇒チェーン・タイヤ・チューブ・ブレーキパットは消耗品になる為、返却時に摩耗していても、問題ありません。お客様への費用は発生しません。

■パンクした場合の、チューブ代、又はタイヤ代等のパンク修理費用は、どちらが負担をするの？

⇒パンク発生時期は誰も予測できるものではございません。

空気圧の確認、タイヤの摩耗をチェックしてからお客様へお渡ししております。

申し訳ございませんが、貸し出しをしている間に発生したトラブルはお客様負担となります。